

MANUAL DE USUARIO CISCO SPA502G

En esta sección explicaremos brevemente alguna de las funciones más destacadas del teléfono.



Detalles Teléfono

Nº	Característica del teléfono	Descripción
1	Indicador de mensaje en espera	Se ilumina en rojo fijo para indicar un nuevo mensaje de buzón de voz. Parpadea en rojo cuando se recibe una llamada.
2	Botón de mensajes	Púlselo para acceder al buzón de voz
3	Botón de espera	Púlselo para poner una llamada en espera.
4	Botón de configuración	Púlselo para acceder a un menú que permite configurar las características y preferencias (como el directorio y las

		marcaciones rápidas), acceder al registro de llamadas y configurar las funciones (como el reenvío de llamadas).
5	Botón de silencio	Pulse este botón para activar o desactivar la función de silencio en el teléfono. Cuando el teléfono está silenciado, el botón se ilumina en rojo. El botón también se ilumina en rojo cuando no se puede encontrar la conexión de red.
6	Botón de los auriculares	Pulse este botón para activar o desactivar los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón se ilumina en verde.
7	Botón del altavoz	Pulse este botón para activar o desactivar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón se ilumina en verde.

Directoy (Directorio)

El Directory es la libreta de direcciones. Nos sirve para agregar números de teléfonos y luego discar con solo tocar un botón. Para agendar un nuevo número en la libreta apretamos, sobre la pantalla principal, el botón correspondiente a “dir”. Allí seleccionamos la posición 1.New Entry. y completar con los datos solicitados:

Name: Nombre de la persona o área.

Number: El número de teléfono que desea agendar.

Luego apretar “save” y listo

Para llamar a alguien que está en el agenda, en la pantalla principal apretar el botón correspondiente a “dir” y luego bajar con las flechas hasta encontrar el usuario deseado.

Speed Dial (Marcado Rápido)

También tenemos la opción de generar el marcado rápido. Para configurar esta característica apretamos el botón configuración y nos desplazamos hasta la opción 2.Speed Dial. Allí presionamos “select”. Seleccionamos sobre qué número deseamos que sea el discado rápido y luego apretamos el botón correspondiente a “select”. Escribimos el número y presionamos “ok”.

Call History (Historial de Llamada)

Esta sección nos muestra un listado de las llamadas contestadas, perdidas y realizadas. Para ver este listado presionar el botón Configuración y seleccionamos la opción 3.Call History. Allí veremos las siguientes opciones:

1. Redial List : Listado de llamadas realizadas

2. Answered Calls: Listado de llamadas contestadas
3. Missed Calls: Listado de llamadas perdidas

Voice Mail (Buzón de voz)

Acá podemos configurar el número que se debe discar para llamar al buzón de voz. Para acceder a esta configuración apretamos el botón de configuración y nos dirigimos a la opción 8.Voicemail. Apretamos el botón "select" y allí completamos con el número correspondiente. Luego apretamos "save". Para utilizar esta función, apretamos el botón Voicemail (tiene como símbolo una carta, arriba del botón de configuración), y ahí nos atenderá el buzón de voz del servidor Asterisk. Nos preguntará la contraseña correspondiente a dicho usuario.

Redial

Podemos utilizar de la opción redial cuando queremos discar un número ya discado anteriormente. Para esto apretaremos el botón correspondiente a "redial" que está sobre la pantalla principal. Nos aparecerá una lista de las llamadas realizadas, bajamos o subimos con las flechas de selección hasta encontrar el número que deseamos marcar nuevamente, una vez seleccionado apretar el botón correspondiente a "dial".

DND (Do not Disturb, no molestar)

Esta opción es para anular el teléfono momentáneamente. Usualmente se utiliza cuando se encuentra en alguna reunión en donde no desea que le suene el teléfono. Para habilitar esta opción, presionamos el botón correspondiente a "dnd" que está sobre la pantalla principal. Para deshabilitar esta opción, presionamos el mismo botón.

Retener llamada

Si una llamada está en curso, usted puede retener esa llamada, haciendo que el oyente escuche una música de espera. Para lograr esta función, debemos apretar el botón que tiene como símbolo una mano. Para recuperar la llamada, simplemente se presiona el botón que titila en "rojo" en la parte superior izquierda.

Mute

Cuando está en una llamada en curso, usted puede anular su micrófono para que la otra persona que está en el teléfono no lo escuche. Para lograr esto presionamos el botón que tiene como símbolo un micrófono con una barra en diagonal. Observemos que cuando se habilita esta función, dicho botón se le prende un led "rojo". Para deshabilitar esa función, simplemente presionamos el mismo botón. Veremos que el led "rojo" se apaga.

Manos libres

Para activar el manos libres, presionar el botón que tiene como símbolo un parlante. Se ubica en la parte inferior izquierda

INFORMACIÓN ADICIONAL

También se pueden escuchar los mensajes de voz desde la PC. Pudiendo descargar el mensaje y almacenarlo en el disco. Para acceder a esta herramienta dirigirse a:

<http://172.18.64.8/user/?vmrecs>

Verá una pantalla como la siguiente.

Usuario

Usuario:

Contraseña:

Recordar Contraseña

English

Use su Buzón de Voz (Usuario) y contraseña
Esta es es la misma contraseña usada para el telefono

Para mantenimiento de contraseñas o asistencia, pongase en contacto con el Administrador.

Introducir el **usuario** y **contraseña**. Una vez ingresado obtenemos la siguiente imagen.

ACLARACIÓN: Para saber cuál es su usuario y contraseña mandar un mail a:
mardom4164@gmail.com o secgral@efn.uncor.edu

[Buzón de Voz](#)
[Registro de Llamadas](#)

[Phone Features](#)
[Follow Me](#)
[Feature Codes](#)

[Opciones](#)

[Salir](#)

Folders:
[Entrada \(0\)](#)
[Antiguos \(0\)](#)

Buzón de Voz de Celular (29001)

Resultados 0

Seleccionar: [todos](#) [ninguno](#)

Fecha	Hora	Caller ID	Prioridad	Buzón de Voz Oriq	Duración	Mensaje
-------	------	-----------	-----------	-------------------	----------	---------

En la parte inferior izquierda podemos ver los mensajes nuevos (Entrada) o mensajes anteriores (Antiguos).

[Buzón de Voz](#)
[Registro de Llamadas](#)

[Phone Features](#)
[Follow Me](#)
[Feature Codes](#)

[Opciones](#)

[Salir](#)

Folders:
[Entrada \(0\)](#)
[Antiguos \(14\)](#)

Buzón de Voz de Notebook (29003)

Resultados 14

Seleccionar: [todos](#) [ninguno](#)

	Fecha▼	Hora	Caller ID	Prioridad	Buzón de Voz Orig	Duración	Mensaje
<input type="checkbox"/>	2012-07-10	17:38:01	"3515353800" <3515353800>	4	29003	3 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-10	16:57:54	"Celular" <29001>	4	29003	8 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-10	16:24:35	"Celular" <29001>	2	29003	6 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	14:00:27	"Celular" <29001>	2	29003	10 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:26:10	"Notebook" <29003>	3	29003	6 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:24:54	"device" <29001>	1	29003	17 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:16:09	"Celular" <29001>	4	29003	19 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:14:57	"Notebook" <29003>	4	29003	8 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:14:38	"Celular" <29001>	4	29003	10 sec	escuchar
<input type="checkbox"/>	2012-07-02	13:13:15	"Notebook" <29003>	4	29003	19 sec	escuchar

Para descargar el mensaje de voz, hacer click en “escuchar”. Una vez adentro apretar en “descargar”.

Para cambiar la **contraseña** del buzón de vos dirigirse a “Opciones” situado en la parte izquierda de la pantalla.

Idioma: ▼

Propiedades del Buzón de Voz

Contraseña del Buzón de Voz

Introduzca otra vez para confirmar:

[Passwords must be all numbers and at least 3 digits](#)

Email Notification Activar

[Buzón de Voz para](#)

[Pager Email Notification To:](#)

- Adjuntar el mensaje de voz en el correo electrónico
- Indica el CallerID en la grabación enviada por correo electrónico
- Indica la etiqueta (tiempo/hora) en la grabación enviada por correo electrónico
- Eliminar el mensaje de voz una vez enviado por correo electrónico

Formato del Audio:

▼

Propiedades del Registro de Llamadas

Grabaciones Entrantes: Siempre Nunca Bajo demanda

Grabaciones Salientes: Siempre Nunca Bajo demanda

Ahí mismo uno puede modificar la contraseña de la cuenta. Además puede configurar para que el mensaje de voz le llegue por mail. Para lograr eso en el casillero "Buzón de Voz para" introducir el mail al cual usted quiere que le lleguen los mensajes de voz.