

Córdoba, 27 de junio de 2022

Señor Decano  
Facultad de Ciencias Exactas,  
Físicas y Naturales – U.N.C.  
Mgter. Ing. Pablo RECABARREN  
S \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

**REF:** Plan de **Mejora Continua** de la **F.C.E.F. y N.**

De mi mayor consideración:

Por la presente solicito al Sr. Decano, y por su digno intermedio a quien corresponda, se elabore una Resolución de Creación del **Plan de Mejora Continua de la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales** bajo la Coordinación general de esta Secretaría de Extensión, con el Asesoramiento del Equipo de Gestión en Innovación y Transferencia Tecnológica (EGITT-SE) y el acompañamiento del Área de Planificación Institucional (aPI) de esta Unidad Académica.

### **PLAN DE MEJORA CONTINUA F.C.E.F. y N.**

La mejora continua es una metodología de cambio que viene de la mano de los procesos de calidad y propone la búsqueda permanente de pequeños cambios para trabajar mejor dentro de una Institución u Organización. En este marco, se entiende que se trabaja mejor o con mayor calidad si se generan mejores resultados, se potencia la eficiencia, y se alcanzan niveles superiores en materia de clima laboral; es decir, las mejoras podrán darse en la dimensión interna o externa de nuestra Unidad Académica.

En el marco de estos procesos se alentará, en este primer semestre, la presentación de ideas y sugerencias de los miembros de la organización, usuarios del servicio que se brinda, proveedores, usuarios de la información, etc. El involucramiento de todos los miembros de la Gestión de la F.C.E.F. y N., en una primera instancia, y luego de los Colaboradores de sus Secretarías en un Plan de Mejora Continua, reducirá la resistencia al

cambio y seguramente, tal ocurrió desde el 2019 en nuestra Secretaría, actuará como un elemento motivador.

Las prácticas por desarrollar en el proceso de mejora continua, que intentaremos llevar adelante en los próximos 3 años, independiente de cuál se elija para aplicar, se intuye ofrecerán múltiples beneficios, ya que:

- Debido al sometimiento constante del testeado de los procesos, se generará una cultura organizacional de excelencia en la Unidad Académica. La cual está basada en el aprovechamiento y buen uso del tiempo, y los recursos.
- Cada vez los procesos van eliminando actividades que no aportan valor y que generan distorsión en la cadena, desarrollando sistemas ágiles.
- Se automatizan y articulan procesos que antes funcionaban por separado.

La Mejora Continua, que se proyecta instrumentar a través del tiempo, evitará el estancamiento operacional de una Institución como la nuestra, que ha mantenido por mucho tiempo sistemas de producción lentos y con un bajo nivel de control como de las fuentes de información. Implementar la mejora continua no sólo hará que estos sistemas sean más rápidos, sino que también, sean de mejor calidad.

También, es importante destacar de la necesidad insalvable del uso de la tecnología en los procesos de mejora continua. La adquisición de mejores softwares de gestión, la contratación de personas bien calificadas, la capacitación constante en estos nuevos sistemas y la actualización de nuevos enfoques de mejora continua son actividades que aportarán a nuestra Unidad Académica que aprovechará mejor sus recursos, entregando en el futuro servicios de excelencia.

Por tanto, para que el Plan de Mejora Continua, que se presenta, tenga éxito en nuestra Unidad Académica se deberá ir implementando paulatinamente en las distintas Secretarías, a medida que se vayan cumpliendo Etapas, y se alcancen los Objetivos planteados para cada una de ellas, objetivos que se intentarán redefinir en el próximo año. Para ello, se ha diseñado el siguiente gráfico que esquematiza el Plan de Mejora Continua a desarrollar a futuro en nuestra Institución.

Plan Institucional de Mejora Continua de la F.C.E.F. y N.	<p><i>Primera Etapa</i></p> <p>Programa Aseguramiento de Calidad en Secr. Extensión</p>	<p><b>Primer Año</b></p> <p>1-Evaluación de la situación actual 2-Análisis de los procesos de la Secretaría 3-Armado Documentación (Manual y Política) para futura certificación.</p> <p><b>Segundo Año</b></p> <p>1 - Comunicación y capacitación del personal interno 2 - Diseño y Validación: Instructivos – Indicadores – Cuadro de mando – Riesgos – No Conformidades 3 - Implantación del Sistema de Gestión de Calidad. 4 - Auditoría interna y Revisión 5 - Aplicación de medidas correctivas</p> <p><b>Tercer Año</b></p> <p>Preauditoria y Auditoría de Certificación ISO 9001:2015 Certificado del Sistema de Gestión de Calidad</p>
	<p><i>Segunda Etapa</i></p> <p>Programa Aseguramiento de Calidad en la Secretaría Administrativa y Técnica</p>	<p><i>Tercera Etapa</i></p> <p>Programa Aseguramiento de Calidad en las Secretarías Académica y de Tecnología y Educación Virtual</p>
	<p><i>Cuarta Etapa</i></p> <p>Programa Aseguramiento de Calidad en Secretaría Posgrado</p>	<p><i>Quinta Etapa</i></p> <p>Programa Aseguramiento de Calidad en las Secretarías de Investigación y Desarrollo, y Graduados</p>

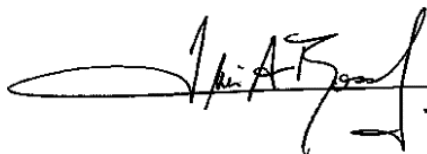
Un Plan de Mejora Continua es la ejecución constante de acciones que mejorarán los procesos en nuestra Institución, minimizando al máximo el margen de error y la pérdida de tiempo. Para alcanzar esta meta, esta Secretaría, con el Asesoramiento de su Equipo de Gestión en Innovación y Transferencia Tecnológica y trabajando coordinadamente con el Área de Planificación Institucional, serán los encargados de llevarlo adelante en el largo plazo, sustentado en los Programas que se plantearon previamente.

La metodología por utilizar consistirá en el análisis de las Áreas/Secretarías a mejorar, definiendo los problemas a solucionar, y en función de éstos estructurar un plan de

acción, que esté formado por objetivos, actividades, responsables e indicadores de gestión que permitan evaluar constantemente su mejora.

Por ello, y paralelamente al trabajo exploratorio e investigativo que se pondrá en práctica transversalmente en esta Institución, se instrumentará en una primera instancia un Programa de Aseguramiento de la Calidad en la S.E. tal lo muestra el esquema anterior, bajo la Coordinación de la Esp. Cra. Camila Suaid, para luego replicarlo, y con las experiencias adquiridas, en las Secretarías de Administración, Técnica y Académica en las siguientes etapas.

Sin más y a la espera que lo elevado tenga una resolución favorable, ya que se cree que la implementación de un Plan de Mejora Continua en nuestra Facultad conseguirá un conjunto de acciones planeadas, organizadas, integradas y sistematizadas para obtener cambios, y mejoras de procedimientos en nuestra organización, se aprovecha la oportunidad para saludarle atentamente.



Prof. Ing. Luis A. Bosch  
Secretario de Extensión  
F.C.E.F. y N. – U.N.C.